

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

*Atendimento em Geral*

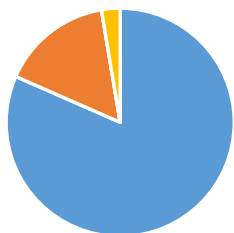
*Competência: Fevereiro/2016*

*Quantidade de Opniões:*

34

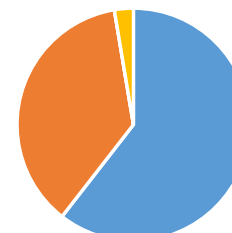
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	31	91,18%	6	17,65%	0	0,00%	1	2,94%
Agilidade no atendimento	23	67,65%	14	41,18%	0	0,00%	1	2,94%
Ambiente Físico e acessibilidade	19	55,88%	19	55,88%	0	0,00%	1	2,94%
Comunicação Institucional	22	64,71%	11	32,35%	5	14,71%	1	2,94%

Cordialidade



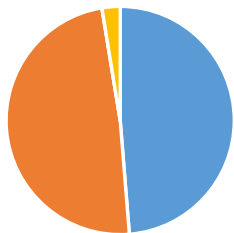
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



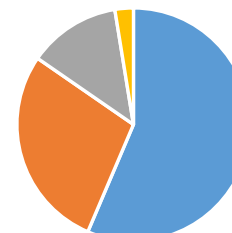
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito